

Working together for human leadership



IT Analyst

Posting number: LAW-P26-27-3839

Location: Québec (Sainte-Foy)

Manager: Louis-Etienne Desgagnes, Information Technology, Material Resources Coordinator

Status: Regular – Full-time

Salary scale: Between \$56 086 and \$102 894 per year

Posting period: 2026-05-12 to 2026-05-26

Anticipated starting date: As soon as possible

Schedule: Monday to Friday, 35 hours per week

A college driven by human leadership

Located in the heart of a vibrant academic community in Quebec City, CEGEP Champlain St. Lawrence is a forward-thinking college dedicated to cultivating innovation, critical thinking, and creativity in its leaders. We are proud to foster a diverse and inclusive community, reflecting a wide range of backgrounds and perspectives. As an equal opportunity employer focused on "Working Together for Human Leadership", we actively seek to enrich our team with individuals who are committed to our mission and who will contribute to our collaborative environment. Join us in shaping the future leaders of an institution where every voice is valued and every contribution counts.

The impact of your contribution

Reporting to the Coordinator of IT and Material Services, the IT Analyst contributes directly to the reliability, security, and day-to-day evolution of the Cégep's technological and security environment, serving approximately 1000 students and 150 employees. Working within a small and collaborative IT team, the analyst plays a hands-on role in maintaining our Microsoft-centric infrastructure while supporting the needs of a public educational environment.

This position combines infrastructure work, modern workplace technologies, security awareness, and occasional user support. You will help ensure that our systems remain stable, secure, and adapted to the realities of teaching and administration. By

collaborating closely with colleagues and our information security initiatives across our multi-sites, thereby fostering efficiency in our operations. You will contribute to practical improvements that directly impact our community.

This role is best suited for someone who enjoys working in a hands-on infrastructure environment where versatility, operational stability, and collaboration across multiple technologies are part of everyday work.

What you'll conquer every day

- Maintain and support a primarily Windows-based environment, including Microsoft 365, Intune, VMware infrastructure, and campus endpoint management solutions.
- Participate in the evolution and ongoing maintenance of our hybrid Microsoft Azure environment, supporting identity, cloud services, and modern workplace initiatives.
- Contribute to the maintenance and future design of our on-premises infrastructure, including physical servers, virtualization platforms, and backup solutions.
- Participate in the deployment, configuration, and lifecycle management of devices and services through Intune and, when required, SCCM.
- Support and evolve network and wireless infrastructure, including Aruba Wi-Fi environments, while contributing to secure and reliable connectivity across campus.
- Assist with infrastructure security operations in collaboration with the team, including Fortinet environments and Microsoft security configurations.
- Provide occasional technical support to staff and faculty, maintaining a strong service mindset within a small educational environment.
- Assist with audiovisual and classroom technology when infrastructure expertise is required.
- Document technical procedures, contribute to operational standards, and share knowledge to support service continuity and team autonomy.

What makes you the one

- You possess a bachelor's degree in computer science or a related field.
- You possess a relevant professional certification.
- Strong bilingual communication skills in French and English, both spoken and written, as collaboration with diverse users is part of daily work.

- Demonstrated experience with Microsoft 365, Intune, and Windows environments in an organizational setting.
- Working knowledge of VMware virtualization and endpoint management practices; experience with SCCM is an asset.
- Familiarity with infrastructure and security tools such as Azure Virtual Desktop (AVD), HPE Aruba solutions (including AirWave and ClearPass), Backup (Veeam), and Fortinet security is essential.
- Knowledge of network infrastructure management, particularly with Brocade/Ruckus technologies, is also required.
- Ability to work within a small local IT team composed of the IT Analyst, two technicians, and the Coordinator, while also collaborating with a broader multi-site IT community to share expertise, align practices, and support larger institutional initiatives.
- In addition to your specialization field, be comfortable working in a generalist infrastructure role where priorities vary — from cloud services and endpoint management to user support and operational improvements.

What makes us a great place to work

Join a college where team spirit, open communication, and collaboration are at the heart of everything we do! Here's what you can look forward to as part of our team:

- Foster a collaborative culture where ideas are shared freely, teamwork is celebrated, and collective efforts drive common goals.
- Immerse yourself in dynamic, multifaceted roles where no two days are the same, embracing variety and creativity in your tasks.
- Receive a competitive salary package that reflects your skills and expertise.
- Enjoy a supportive culture that prioritizes your well-being, with flexible working hours and comprehensive leave policies.
- Access a comprehensive benefits package, including group insurance and a pension plan to secure your future.
- Take advantage of on-site facilities such as a bistro, healthcare station, fitness room, and library, designed to enhance your comfort and well-being.

Explore more perks and benefits here: <https://slc.qc.ca/about-us/careers>

This is your chance to contribute to the future of our college: apply today and become a key player in human leadership.

Comments

Champlain Regional College is an equal opportunity employer and invites candidates to signify their belonging to groups targeted by the Act respecting equal access to employment in public bodies.

We thank all applicants for their interest, however, only those selected for an interview will be contacted.

If you are applying from a mobile device (smartphone, tablet), you will receive an acknowledgment email inviting you to attach your CV in order for your application to be considered.

Please submit your cover letter and CV to Caroline Giguère through our career site:
https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching_careers/

Analyste spécialisé en informatique

Numéro d'affichage : LAW-P26-27-3839

Lieu de travail : Québec (Sainte-Foy)

Supérieur immédiat : Louis-Étienne Desgagnés, Coordonnateur des services informatiques et des ressources matérielles

Statut : Régulier - Temps plein

Échelle salariale : entre 56 086\$ et 102 894\$ par année

Période d'affichage : du 2026-05-12 au 2026-05-26

Entrée en fonction prévue : dès que c'est possible

Horaire de travail : du lundi au vendredi, 35 heures par semaine

Un collègue axé sur le leadership humain

Situé au cœur d'une communauté académique dynamique dans la ville de Québec, le CEGEP Champlain St. Lawrence est un collège avant-gardiste qui se consacre à cultiver l'innovation, la pensée critique et la créativité chez ses leaders. Nous sommes fiers de favoriser une communauté diversifiée et inclusive, reflétant un large éventail de milieux et de perspectives. En tant qu'employeur engagé envers l'égalité des chances et guidé par notre devise "Travaillons ensemble pour un leadership humain", nous cherchons activement à enrichir notre équipe avec des personnes qui sont passionnées par notre mission et qui contribueront à notre environnement collaboratif. Venez développer les futurs leaders d'une institution où chaque voix est valorisée et où chaque contribution compte.

L'impact de votre contribution

Relevant du coordonnateur des services informatiques et matériels, l'analyste informatique contribue directement à la fiabilité, à la sécurité et à l'évolution quotidienne de l'environnement technologique et sécuritaire du cégep, qui dessert environ 1 000 étudiants et 150 employés. Au sein d'une petite équipe informatique collaborative, l'analyste joue un rôle actif dans la maintenance de notre infrastructure centrée sur Microsoft, tout en répondant aux besoins d'un environnement éducatif public.

Ce poste combine des tâches liées à l'infrastructure, aux technologies modernes du milieu de travail, à la sensibilisation à la sécurité et au soutien occasionnel des utilisateurs. Vous contribuerez à garantir la stabilité et la sécurité de nos systèmes, ainsi que leur adaptation aux réalités de l'enseignement et de l'administration. En collaborant étroitement avec vos collègues et en participant à nos initiatives en

matière de sécurité de l'information sur nos différents sites, vous favoriserez l'efficacité de nos opérations. Vous contribuerez à des améliorations pratiques qui auront un impact direct sur notre communauté.

Ce que vous allez conquérir chaque jour

- Participer à la mise en place d'un environnement technologique dynamique en supervisant l'installation, le fonctionnement et la maintenance de nos ordinateurs, serveurs et autres infrastructures critiques et systèmes de télécommunications dans toutes les installations du campus.
- Configurer et optimiser les systèmes d'exploitation et la sécurité de l'ensemble de notre infrastructure afin d'obtenir performances et fiabilité.
- Concevoir, documenter et mettre en œuvre des normes et des procédures informatiques qui soutiennent les flux de production, facilitent l'échange de données, garantissent l'assurance qualité, gèrent les interfaces système, hiérarchisent les tâches opérationnelles, planifient la maintenance, suivent les incidents et programment les mises à niveau.
- Évaluer l'intégration et les performances optimales de nos systèmes informatiques et de notre infrastructure de télécommunications.
- Participer à l'évolution et à la maintenance de notre infrastructure cloud hybride Azure.
- Fournir une formation technique, un mentorat et un soutien au personnel informatique afin d'encourager l'amélioration continue et la diffusion des connaissances.

Ce qui fait de vous la personne idéale

- Vous êtes titulaire d'un baccalauréat en informatique ou dans un domaine connexe.
- Vous êtes titulaire d'un certificat professionnel pertinent.
- Une excellente maîtrise de l'anglais et du français, à l'oral comme à l'écrit, sera un atout précieux pour ce poste.
- Expérience des environnements Windows Server et des plateformes de virtualisation VMware ESX.
- La maîtrise d'outils tels que Veeam, Windows Virtual Desktop, HPE Aruba (y compris AirWave et ClearPass) et la sécurité Fortinet est essentielle.
- Des connaissances en gestion d'infrastructure réseau, en particulier avec les technologies Brocade/Ruckus, sont également requises.
- Capacité à travailler en collaboration au sein d'une équipe, tant locale qu'étendue, tout en étant capable de travailler de manière autonome.

Ce qui fait de nous un lieu de travail idéal

Venez travailler dans un collège où l'esprit d'équipe, la communication ouverte et la collaboration sont au cœur de tout ce que nous faisons ! Voici ce qui vous attend en tant que membre de notre équipe :

- Favorisez une culture de collaboration où les idées sont partagées librement, où le travail d'équipe est célébré et où les efforts collectifs permettent d'atteindre des objectifs communs.
- Plongez dans un rôle dynamique et polyvalent, où aucun jour ne se ressemble, avec des tâches variées et créatives.
- Bénéficiez d'un salaire compétitif qui reflète vos compétences et votre expertise.
- Appréciez une culture de soutien qui donne la priorité à votre bien-être, avec des horaires de travail flexibles et des politiques de congés complètes.
- Accédez à un ensemble complet d'avantages sociaux, y compris une assurance de groupe et un régime de pension pour assurer votre avenir.
- Profitez des installations sur place, telles qu'un bistro, une station de soins de santé, une salle de fitness et une bibliothèque, conçues pour améliorer votre confort et votre bien-être.
- Participez à des sports d'équipe, à des activités physiques animées par des instructeurs et à des événements culturels qui favorisent un esprit de communauté dynamique et sain.

Découvrez plus d'avantages ici : <https://slc.qc.ca/about-us/careers>

C'est votre chance de contribuer à l'avenir de notre collège : postulez aujourd'hui et devenez un acteur clé du leadership humain.

Commentaires

Le Collège régional Champlain est un employeur favorisant l'accès à l'égalité et invite les candidat(e)s à identifier leur appartenance à un groupe visé par la Loi d'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Notez que la lettre de présentation est obligatoire.

Si vous postulez d'un appareil mobile (téléphone intelligent, tablette), vous recevrez un courriel d'accusé réception vous demandant d'aller mettre à jour votre dossier en déposant votre CV afin que votre candidature soit prise en considération.

Veillez soumettre votre curriculum vitae accompagné et votre lettre de présentation, le tout en anglais, à Caroline Giguère en passant par notre site carrières :

https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching_careers/